

**Публичный договор
пользования коммунальными
платными автопарковками (автостоянками)**

Настоящий Публичный договор (далее – Договор) определяет общие условия пользования коммунальными платными автопарковками (автостоянками) (далее – парковочное пространство, парковки), расположенным в полосах отвода улиц города Алматы и на земельных участках общего пользования, а также порядок внесения обязательного парковочного сбора, установленного нормативными правовыми актами акимата города Алматы.

Настоящий Договор является **публичным договором** в соответствии со статьей 387 Гражданского кодекса Республики Казахстан.

Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы паркинг» Управления организации дорожного движения и пассажирского транспорта города Алматы (далее – Оператор) осуществляет эксплуатацию, содержание и управление парковочным пространством города Алматы. Лицо, использующее парковочное место на территории платной парковки, именуется Пользователем. Совместно Оператор и Пользователь именуются Сторонами.

Настоящий Договор подготовлен с учетом требований Закона Республики Казахстан «О дорожном движении» от 17 апреля 2014 года № 194-В ЗРК, а также в соответствии с постановлением акимата города Алматы от 20 ноября 2020 года № 4/518 «Об утверждении Правил пользования коммунальными платными автостоянками (автопарковками, паркингами) города Алматы», постановлением акимата города Алматы от 11 августа 2016 года № 3/375 «Об определении тарифа в местах, оборудованных специальными сертифицированными устройствами, предназначенными для взимания оплаты за парковку и учета времени парковки транспортных средств города Алматы», постановлением акимата города Алматы от 16 ноября 2020 года № 4/504 «Об установлении дифференцированного тарифа на коммунальных платных автостоянках (автопарковках, паркингах) города Алматы».

Настоящий Договор не является договором хранения, а парковочное пространство, расположенное в полосах отвода улиц города Алматы и на земельных участках общего пользования, не предназначено для хранения транспортных средств.

Пользователь несёт риски, характерные для размещения транспортного средства в условиях городской среды (действия третьих лиц, погодные условия и иные обстоятельства, не зависящие от Оператора).

Оператор несёт ответственность только в случаях, когда вред транспортному средству и (или) имуществу и (или) здоровью человека причинён по вине Оператора и лишь при доказанности его вины, включая: падение конструкций, оборудования или элементов инфраструктуры парковочного пространства; неисправность или опасное состояние инженерных коммуникаций, электрооборудования или иных объектов,

находящихся в ведении Оператора; и другие случаи причинения ущерба вследствие действий или бездействия Оператора. Исключается вина Оператора в случаях непреодолимой силы, вмешательства третьих лиц и иных обстоятельств, не зависящих от Оператора.

Условия Договора являются одинаковыми для всех Пользователей, за исключением льготных категорий, предусмотренных законодательством и нормативными правовыми актами акимата города Алматы в части обязательств по внесению парковочного сбора.

1. Основные понятия и определения

1.1. Оператор – коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы паркинг» Управления организации дорожного движения и пассажирского транспорта города Алматы, осуществляющее деятельность по эксплуатации автомобильных дорог посредством реализации единой политики по организации и эксплуатации коммунального платного парковочного пространства города Алматы, созданию (обустройству), дальнейшей эксплуатации и управлению коммунальными платными парковками на территории города Алматы.

1.2. Парковочный сбор – установленный нормативными правовыми актами акимата города Алматы размер обязательной платы за пользование одним парковочным местом на коммунальных платных автостоянках (автопарковках), расположенных на территории города Алматы.

1.3. Парковочное место – специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место в границах парковочного пространства, предназначенное для размещения одного транспортного средства.

1.4. Платная парковка (далее – Парковка) – специально обозначенное и при необходимости обустроенное и оборудованное место, являющееся, в том числе, частью автомобильной дороги и (или) примыкающее к проезжей части и (или) тротуару, обочине, эстакаде или мосту, либо являющееся частью подэстакадных или подмостовых пространств, площадей и иных объектов улично-дорожной сети и предназначенное для организованной стоянки транспортных средств на платной основе с целью их временного размещения на территории парковочного пространства.

1.5. Платное парковочное пространство – совокупность парковок (парковочных мест) с общим режимом и условиями оплаты, расположенных в территориальных границах, находящихся в коммунальной собственности местного исполнительного органа города Алматы, используемых на платной основе.

1.6. Партнёры – лица, действующие на основании заключённых с Оператором договоров и оказывающие услуги по приёму и перечислению парковочного сбора Пользователей на банковский счет Оператора.

1.7. Пользователь парковочного пространства (далее – Пользователь) – юридическое лицо любой организационно-правовой формы, а также физическое лицо, являющееся собственником (владельцем) транспортного

средства, соответствующее одному из следующих признаков:

- разместившее своё транспортное средство на Платной парковке;
- обладающее предусмотренным законодательством Республики Казахстан правом на бесплатную постановку транспортного средства на Платной парковке.

1.8. Иные понятия и термины, используемые в Договоре, применяются в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

2. Предмет Договора

2.1. Пользователь обязан произвести оплату парковочного сбора в порядке и способом, установленном настоящим Договором и нормативными правовыми актами акимата города Алматы.

2.2. Эксплуатация, содержание и управление парковками осуществляются Оператором в соответствии с законодательством Республики Казахстан, нормативными правовыми актами акимата города Алматы, а также внутренними документами Оператора, принимаемыми в пределах его компетенции. Управление парковочным пространством включает обеспечение функционирования парковочных мест, технической инфраструктуры, информационной системы, размещение и обновление информации о парковках, а также предоставление Пользователю права размещения транспортного средства на парковках при условии внесения установленного парковочного сбора и при наличии свободных парковочных мест.

2.3. Размещение транспортного средства на платной парковке, использование мобильного приложения, сайта Оператора или внесение парковочного сбора подтверждает ознакомление Пользователя с условиями настоящего Договора и накладывает на него обязанность соблюдать требования настоящего Договора, Правила дорожного движения Республики Казахстан, Правила пользования коммунальными платными автостоянками города Алматы и иные нормативные правовые акты Республики Казахстан.

2.4. Стоянка, въезд и выезд транспортных средств на платных парковках осуществляются в соответствии с Правилами дорожного движения Республики Казахстан, Правилами пользования коммунальными платными автостоянками города Алматы и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

2.5. Для целей функционирования системы управления парковочным пространством Оператор осуществляет сбор и хранение информации о фактах пользования парковочным пространством, включая государственные регистрационные номера транспортных средств, зону парковки, время пользования парковкой, сведения об оплате парковочного сбора и иные технические данные, необходимые для администрирования парковочного пространства и взаимодействия с уполномоченными государственными органами.

2.6. Информация, указанная в пункте 2.6 настоящего Договора, используется Оператором исключительно для следующих целей:

1. учёта и контроля внесения парковочного сбора;
 2. фиксации фактов пользования парковочным пространством;
 3. рассмотрения обращений Пользователей;
 4. предоставления сведений уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан.
- 2.7. В рамках исполнения настоящего Договора Оператор не располагает сведениями, позволяющими самостоятельно идентифицировать конкретное физическое лицо – владельца транспортного средства либо плательщика парковочного сбора, и не осуществляет обработку персональных данных Пользователя в понимании Закона Республики Казахстан «О персональных данных и их защите». В случаях, когда при использовании отдельных сервисов Оператора (оформление льгот, регистрация в личном кабинете и иные функциональные возможности сайта или мобильного приложения) Пользователь добровольно предоставляет свои персональные данные, их обработка осуществляется на основании отдельного согласия Пользователя и в соответствии с политикой Оператора в области обработки персональных данных.

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Оператора

3.1.1. Оператор обеспечивает учёт поступившего от Пользователя парковочного сбора, предоставляющего право размещать транспортное средство на платной парковке, а также регистрацию фактов пользования парковочным пространством, включая государственные регистрационные номера транспортных средств, время и место парковки. Данные используются исключительно для администрирования парковочного пространства, рассмотрения обращений Пользователей, взаимодействия с уполномоченными государственными органами в случаях, предусмотренных законодательством. Оператор не осуществляет обработку персональных данных и не может самостоятельно идентифицировать конкретное физическое лицо.

3.1.2. Оператор размещает полную и достоверную информацию о порядке взимания парковочного сбора и перечне платных парковочных мест на казахском и русском языках на сайте Оператора «<https://almaty-parking.kz>». Оператор не вправе оказывать предпочтение одному Пользователю перед другими и не взимает комиссионное вознаграждение за оплату парковочного сбора.

3.1.3. Оператор не осуществляет охрану транспортных средств, размещенных на территории парковки, не отвечает за их сохранность, установленное в них оборудование и оставленные вещи, а также не несет ответственности за возможную эвакуацию транспортного средства государственными органами и не даёт правовую оценку правонарушениям, произошедшим на парковочном пространстве, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящим Договором и законодательством Республики Казахстан.

3.1.4. Оператор не несёт ответственности за фактическое наличие или отсутствие возможности воспользоваться парковочным местом.

3.1.5. Оператор не несёт ответственности за действия третьих лиц, участвующих в расчётах при оплате парковочного сбора (банки второго уровня, платёжные организации, операторы сотовой связи, платёжные агенты, Партнёры и т.д.).

3.1.6. Оператор не несёт ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования системы оплаты платной парковки и/или убытки, причинённые Пользователю и/или третьим сторонам в результате какого-либо использования, неиспользования или невозможности использования её компонентов и/или функций, за исключением случаев ошибок или сбоев в работе отдельных элементов системы, находящихся в зоне ответственности Оператора.

3.1.7. Оператор не несёт ответственности за корректность введения данных и за другие действия Пользователя, а также правильность осуществления транзакций между участниками расчёта (банками второго уровня, операторами сотовой связи, платёжными агентами, Партнёрами и т.д.). Для функционирования системы оплаты парковочного сбора необходимо наличие мобильной связи и/или доступа к сети Интернет. При отсутствии мобильной связи или при других технических проблемах Пользователь должен использовать другие способы оплаты, предусмотренные настоящим Договором.

3.1.8. Оператор вправе временно приостанавливать работу отдельных парковок (парковочных зон) в связи с проведением ремонтных, строительных, аварийно-восстановительных и иных работ, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством и нормативными правовыми актами акимата города Алматы, с размещением соответствующей информации на месте и (или) на сайте Оператора.

3.2. Права и обязанности Пользователя

3.2.1. Пользователь парковочного пространства вправе знакомиться с информацией о правилах пользования парковкой, размере, порядке и способах внесения парковочного сбора, размещённой на сайте Оператора и/или путём обращения в колл-центр Оператора по номеру: +7 (727) 39 08 000.

3.2.2. Пользователь вправе по своему усмотрению выбрать способ оплаты парковочного сбора:

- путём пополнения виртуального парковочного счета на сайте или в мобильном приложении Оператора (возможна предоплата, постоплата и пополнение счета);
- через банки второго уровня;
- путём направления короткого текстового сообщения (СМС) на специальный номер 1309 с помощью мобильного телефона (возможна только предоплата);
- через платёжные терминалы (возможна только предоплата наличными);
- иными способами, предусмотренными настоящим Договором.

3.2.3. Пользователь обязан при пользовании парковкой оплатить парковочный сбор в установленном размере с учётом фактического времени пребывания

транспортного средства (поминутная тарификация) на парковке в соответствии с действующими тарифами, утвержденными местным исполнительным органом города Алматы, сохранять документ (электронное подтверждение) об оплате парковочного сбора, возместить Оператору ущерб, причинённый имуществу и убыткам Оператора (при наличии).

3.2.4. Пользователь обязан вводить корректный и полный государственный регистрационный номер транспортного средства, включая код региона, при использовании любых способов оплаты или сервисов Оператора.

3.2.4. В соответствии с нормативными правовыми актами акимата города Алматы Пользователю запрещается:

1. уклонение от оплаты за парковку;
2. остановка или стоянка транспортных средств в местах, отведённых для остановки или стоянки транспортных средств инвалидов без подтверждающих разрешений либо с предъявлением разрешения, срок действия которого истёк, или если его владелец не является владельцем данного транспортного средства;
3. остановка или стоянка транспортных средств в местах, отведённых для остановки или стоянки служб такси без подтверждающих разрешений либо с предъявлением разрешения, срок действия которого истёк;
4. остановка или стоянка транспортных средств на тротуаре, бордюре;
5. оставление транспортного средства с нечитаемыми, нестандартными или установленными с нарушением требований государственного стандарта государственными регистрационными знаками, без государственных регистрационных знаков, а равно без установленных на предусмотренных для этого местах транспортного средства государственных регистрационных знаков, а также с государственными регистрационными знаками, оборудованными с применением материалов, препятствующих или затрудняющих их идентификацию;
6. стоянка транспортных средств, габариты (вес и/или высота и/или длина) которых превышают размеры парковочных мест;
7. несоблюдение требований, предписанных дорожными знаками или разметкой;
8. стоянка без предъявления документа, подтверждающего право Пользователя на льготную стоянку, либо с предъявлением документа, подтверждающего право Пользователя на льготную стоянку, срок действия которого истёк, или владельцем которого является лицо, не являющееся владельцем данного транспортного средства;
9. стоянка за дорожной разметкой/дорожными знаками, указывающими на ведение ремонтных работ;
10. использование территории платной парковки для сквозного движения;
11. обгон на территории платной парковки;
12. остановка или стоянка в случаях, когда работа платных парковок временно прекращена;
13. употребление табачной, алкогольной и наркотической продукции на территории парковки;

14. загрязнение территории, в том числе выброс отходов и другие подобные действия, нарушающие общественный порядок и спокойствие физических лиц;
15. порча оборудования платной парковки;
16. порча покрытия дорожной разметки и дорожных знаков.

3.2.5. Нарушение Пользователем обязанности по оплате парковочного сбора за пользование парковкой в установленном размере с учетом фактического времени пребывания транспортного средства на парковке (поминутная тарификация) влечёт наложение административного штрафа, предусмотренного Кодексом Республики Казахстан об административных правонарушениях.

3.2.6. Оплата административного штрафа Пользователем не освобождает от обязанности оплаты парковочного сбора за пользование парковкой в установленном размере с учетом фактического времени пребывания транспортного средства на парковке.

4. Размер и порядок оплаты парковочного сбора

4.1. Размер парковочного сбора устанавливается соответствующими нормативными правовыми актами акимата города Алматы.

4.2. На основании соответствующего подтверждающего документа бесплатными парковочными местами на платных парковках пользуются следующие категории граждан (правомочные владельцы транспортных средств):

1. участники, инвалиды Великой Отечественной войны и лица, приравненные к ним, ветераны боевых действий на территории других государств;
2. инвалиды I и II группы, законные представители ребёнка-инвалида;
3. многодетные матери, награждённые подвесками "Алтын алқа" и "Күміс алқа", получившие ранее звание "Мать-героиня", а также награждённые орденами "Материнская слава" I и II степени;
4. лица, пострадавшие вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском испытательном ядерном полигоне;
5. электромобили;
6. водители специального автотранспорта со служебными государственными номерными знаками и оборудованного специальными проблесковыми маячками синего и красного цвета и специальными звуковыми сигналами во время выполнения прямых служебных обязанностей.

4.3. Специальные группы населения обязаны подать заявление на присвоение льготы в соответствии с условиями, указанными на сайте Оператора [«https://almaty-parking.kz»](https://almaty-parking.kz) в разделе «Льготы».

5. Срок действия и прочие условия Договора

5.1. Договор вступает в силу с момента его опубликования на сайте Оператора «<https://almaty-parking.kz>» и действует до прекращения в соответствии с законодательством Республики Казахстан и условиями настоящего Договора. Для конкретного Пользователя условия Договора применяются с момента фактического использования парковочного пространства (размещения транспортного средства на платной парковке)..

5.2. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять условия Договора, в том числе при внесении изменений в законодательство Республики Казахстан, нормативные правовые акты акимата города Алматы или предписания уполномоченных органов. Пользователь уведомляется об изменениях путем публикации информации на сайте Оператора «<https://almaty-parking.kz>».

5.3. Оператор и Пользователь должны прилагать все усилия для того, чтобы мирным путём разрешать в процессе переговоров все разногласия или споры, возникающие между Сторонами по настоящему Договору. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, любая из сторон может обратиться в суд по месту нахождения Оператора в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

5.4. Во всём остальном, не нашедшем отражения в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Казахстан.

5.5. Настоящий Договор публикуется на государственном и русском языках.

5.6. Если любое из условий настоящего Договора полностью или в части в настоящем или будущем окажется недействительным или неприменимым, то это условие не влияет на действительность и применимость любых других условий Договора полностью или в части.

6. Юридический адрес и банковские реквизиты Оператора

Коммунальное государственное предприятие на праве хозяйственного ведения «Алматы паркинг» Управления организации дорожного движения и пассажирского транспорта города Алматы юридический адрес: г. Алматы, ул. Байсейтовой, д.40, н\п. 71

БИН 220740000535

Расчетный счет в АО «Народный банк Казахстана»

Кбe 16

БИК HSBKKZKX

ИИК KZ50601A861016336031